

# SERVICE DESK TECHNICIAN

IT FACHINFORMATIKER/  
SYSTEMINTEGRATOREN

Recruiting

[karriere@mcon.me](mailto:karriere@mcon.me)

[www.mcon.me](http://www.mcon.me)

Wir sind ein innovativer IT-Service Management Dienstleister, der sich auf den IT-Support mittelständischer Unternehmen spezialisiert hat. Unser Geschäft unterteilt sich in die Bereiche IT-Betrieb und Lösungsentwicklung. Im IT-Betrieb sorgen der Service Desk und das Operations Team für eine reibungslose Erbringung der durch unsere Kunden angeforderten Services. In dem Bereich der Lösungsentwicklung nehmen wir neue Problemstellungen auf und versuchen Lösungen für unsere Kunden auszuarbeiten.

Du bist neuen Herausforderungen aufgeschlossen, verfügst über fundierte Berufserfahrung, ein abgeschlossenes Studium oder entsprechende Berufsausbildung? Wir suchen zur Verstärkung am Standort Berlin in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Service Desk - Technician (w/m/d)

### AUFGABEN

- Unterstützung im Supportbetrieb (1st Level-Support)
  - Annahme von Anfragen von Anwendern via Telefon, E-Mail und Ticketsystem
  - Bearbeitung und Dokumentation von Störungen
  - Selbstständiges Durchführen von Fehleranalysen
  - Einhalten von Sicherheitsstandards, Service Level Agreements und Service Desk Prozeduren ein
  - Durchführung von Kunden-Onboardings
  - Technische Inventarpflege
- Durchführung und Unterstützung von Betriebsprojekten

### SKILLS

- Erfahrungen mit dem Windows Active-Directory
- Gute Kenntnisse im Umgang mit dem MS Office-Paket
- Erfahrungen in der Windows- und MacOS-Administration
- Kenntnisse in JIRA sind von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe und Flexibilität
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sind für dich eine Selbstverständlichkeit
- Eigenständige, qualitätsorientierte sowie proaktive Arbeitsweise
- Kommunikative Kompetenz, Lernbereitschaft und Teamfähigkeit runden Dein Profil ab
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Für Abwechslung ist also gesorgt. Du beschäftigst dich bei uns mit den neuesten Trends und Technologien und realisierst diese für unsere Kunden. Hierbei wirst du von uns individuell gefördert und in deiner Entwicklung unterstützt.

### Was bieten wir dir

- Eine kollegiale und vertrauensvolle Umgebung
- Förderung deiner Kompetenzen durch individuelle Weiterbildung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Innovatives Arbeitszeitmodell
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per Mail mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deinem nächstmöglichen Eintrittstermin.

Solltest du vorab noch Fragen haben, wende dich gern an Recruiting unter [karriere@mcon.me](mailto:karriere@mcon.me).

Für weitere Informationen besuche uns gern auf unserer Homepage [www.mcon.me](http://www.mcon.me).